



MAZATLÁN
2021-2024

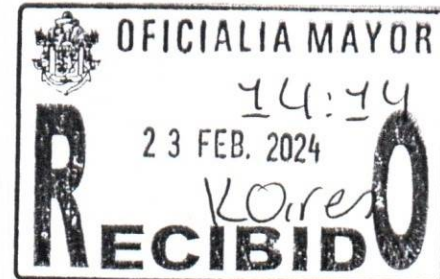
GOBIERNO MUNICIPAL DE MAZATLAN

DIRECCIÓN DE INGRESOS



Mazatlán, Sinaloa; a 23 de febrero de 2024.
OFICIO: DIR.ING.114/2024

LIC. ROGELIO OLIVAS OSUNA
PRESIDENTE DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES
ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO
DE MAZATLÁN, SINALOA.
P R E S E N T E.-



Por medio del presente escrito le envié un cordial saludo y a su vez solicitarle se realicen los tramites correspondiente con la finalidad de que sea contratado el servicio un sistema de para automatizar la cobranza y que nos permita facilitar el cobro realizado por los recaudadores del H. Ayuntamiento, lo que permitirá incrementar la cobertura de cobranza de uso de piso de plaza diaria a vendedores ambulantes, permitiendo monitorear la cobranza en tiempo real y evitar la fuga de ingresos, y permita agilizar los tiempos de análisis y estadística, por parte de las áreas de recaudación municipal.

LICENCIA DE SOFTWARE PARA AUTOMATIZAR LA COBRANZA POR RECAUDADORES EXTERNOS.

CARACTERÍSTICAS QUE DEBE PRESENTAR EL SISTEMA.

- Aplicación web.
- Aplicación web móvil y app para terminal puntos de venta.
- Liga de los equipos a cuentas bancarias.
- Equipos necesarios para realizar cobranza ambulante (Terminales punto de venta).
- Elaboración de reportes de cobranza y estadística.
- Alta hasta de 12 usuarios para trabajar simultáneamente.
- Agilidad de en cobros y control de cobros en tiempo real.
- Código QR único para identificar cobros.
- Administrador de usuarios para control efectivo de accesos y permisos.

"2024, AÑO DE FELIPE CARRILLO PUERTO, BENEMÉRITO DEL PROLETARIADO, REVOLUCIONARIO Y DEFENSOR DEL MAYAB"

Ángel Flores S/N Centro Mazatlán, Sinaloa.
Tel: 915-80-00





- Control de cobros por usuarios, para asignación y supervisión de actividades de cobro específicas.
- Alta de comerciantes en cualquier sitio brindando versatilidad operativa.
- Captura de fotográfica para evidencia relacionada con transacciones específicas.
- Seguimiento de cobro por coordenadas, para el seguimiento geográfico y logísticos de cobros.
- Seguimiento de cobros por usuarios, función para rastrear y evaluar los cobros realizados por usuario.

SOPORTE TÉCNICO PARA USO DE SOFTWARE PARA COBRO AUTOMATIZADO.

- Soporte técnico, para garantizar el correcto funcionamiento del software con actualizaciones.
- Entrega de equipo operativo (8 celulares y 8 impresoras térmicas) para optimizar la operatividad del sistema.
- Mantenimiento y revisión constante de equipo operativo, mediante monitoreo constante para prevenir posibles inconvenientes.
- Capacitación mediante las sesiones para garantizar el uso eficiente y efectivo del sistema automatizado.
- Soporte remoto para brindar asistencia ante cualquier posible falla o duda con respecto al sistema durante el uso del software.
- Soporte en sitio a solicitud, con tiempo de 1 a 2 días hábiles para brindar soporte de manera presencial.
- Manual de usuario completo para facilitar la comprensión y aprovechamiento óptimo de todas las funciones del sistema.

En el entendido que la licencia del software del sistema y/o aplicación web, que se contratará deberá de ser de uso indefinido y/o indeterminado en favor del Municipio de Mazatlán.

Y en el caso del soporte técnico será por 8 ocho meses a partir de la contratación, y será opcional su contratación y en caso de ser requerida esta disminuirá en un 70% setenta por ciento de su costo inicial y será por anualidad.

"2024, AÑO DE FELIPE CARRILLO PUERTO, BENEMÉRITO DEL PROLETARIADO, REVOLUCIONARIO Y DEFENSOR DEL MAYAB"