



Procedimiento de Licitación Pública Nacional No. GES-15/2017
Acto de Junta de Aclaraciones

En la Ciudad de Culiacán Rosales, Sinaloa, siendo las 10:00 horas, del día 04 de Julio de 2017, en la sala de juntas de la Dirección de Bienes y Suministros, ubicada en primer piso de Palacio de Gobierno, sito en Av. Insurgentes s/n colonia Centro Sinaloa, C.P. 80129, Culiacán, Sinaloa; se reunieron los servidores públicos y demás personas cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con objeto de llevar a cabo la Junta de Aclaraciones para la Contratación de Póliza de Mantenimiento con Renovación Tecnológica de la Red de Transporte y Telefonía, solicitado por el Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública, a la convocatoria a la Licitación indicada al rubro, de acuerdo a lo previsto en los artículos 40, 41 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos, Servicios y Administración de Bienes Muebles para el Estado de Sinaloa, así como del punto 2, de la convocatoria a la licitación.

Este acto fue presidido por la C.P. Alba Rosa Verduzco González, Directora de Bienes y Suministros de la Subsecretaría de Administración, quien al inicio de esta junta, comunicó a los asistentes que de conformidad con el artículo 41 de la Ley, solamente se atenderán solicitudes de aclaración a la convocatoria de las personas que hayan presentado el escrito en el que expresen su interés en participar en esta licitación y cuyas preguntas se hayan recibido en tiempo y forma.

Quien preside el acto fue asistido por los C.C. Marco Antonio Flores Salcido y Omar Osuna Ruiz, representantes del Centro de Comando, Control, Comunicaciones, Computo e Inteligencia (C4I) del Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública.

Quien preside el acto, dio inicio al evento señalando que se recibieron en tiempo y forma, de conformidad al artículo 41 de la Ley, las solicitudes de aclaración a la convocatoria y el escrito de interés en participar de las siguientes empresas:

No	Nombre, razón o denominación social	Forma de presentación	No. de preguntas	Escrito de interés en participar
1.-	PC HOME, S.A. de C.V.	Correo Electrónico	10	✓
2.-	GBNETWORKS, S.A. de C.V.	Correo Electrónico	18	✓
3.-	Telefonía por Cable, S.A. de C.V.	Correo Electrónico	8	✓

Acto seguido, se procedió a la lectura de las solicitudes de aclaración a la Convocatoria presentada en tiempo y forma por los interesados, así como las respuestas otorgadas por la Convocante, como se indica a continuación:

PC HOME, S.A. de C.V.

Partida 1

1.- ¿Nos puede confirmar la convocante si el reemplazo 24x7x4 que requiere en esta partida se refiere solo a la solución de seguridad?

Respuesta: Afirmativo, solo la solución de seguridad requiere una cobertura 24x7x4, los Routers 2921 requieren una cobertura 8x5xNBD.

2.- ¿Nos puede confirmar la convocante si el reemplazo 24x7x4 se refiere a cuatro horas tiempo de respuesta, para coordinar la posterior entrega de partes y refacciones en sitio?

✓ Omar Osuna Ruiz.

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

Respuesta: La empresa utilizara recursos comerciales razonables para brindar una respuesta en cuatro horas para la entrega en sitio de partes de reemplazo, contadas a partir de que la empresa diagnostique el problema y determine que se requiere una parte de reemplazo.

3.- ¿Nos puede confirmar la convocante si la vasta base de conocimientos y la pagina web a la que hacen referencia es la base de conocimientos y pagina web del fabricante de la solución de seguridad?

Respuesta: Afirmativo, la base de conocimiento puede ser la que proveen los fabricantes a través de su portal web.

4.- ¿Solicitamos a la convocante nos confirme si el mínimo de capacidad de procesamiento requerido en IPS es de 4.2 Gbps en la solución de seguridad?

Respuesta: Afirmativo 4.2 Gbps de capacidad de procesamiento IPS en condiciones de producción es el requerimiento mínimo.

5.- Se solicita amablemente a la convocante que lo mínimo requerido del Firewall / IPS 4.2 Gbps sea en condiciones de tráfico del mundo real "Real-World Productions" y no bajo condiciones ideales de tráfico, asegurando con esto que el requerimiento mínimo sea cumplido tal y como la Institución lo requiere, ¿se acepta nuestra propuesta?

Respuesta: Se acepta la propuesta.

6.- Se solicita amablemente a la convocante que la consola de administración pueda subdividirse en dominios administrativos independientes con el objeto de identificar administrativamente a los Firewalls / IPS de manera única si así se requiere. Con el objeto de segmentar políticas, administradores y sistemas de reportes independientes acordes a cada subcentro del Sistema Estatal de Comunicaciones del Estado de Sinaloa, ¿se acepta nuestra propuesta?

Respuesta: Se acepta la propuesta.

7.- ¿Nos puede confirmar la convocante si la consola centralizada de administración puede ser ofertada como máquina virtual con el objetivo de reducir costos al no ser requerido hardware?

Respuesta: La consola centralizada de administración puede ser virtual o física.

8.- Plazo de entrega, ¿solicitamos a la convocante de la manera más atenta ampliar el plazo de entrega a 60 días naturales ya que las soluciones de seguridad como lo son Firewall necesitan contar con un permiso especial para exportación para venta de equipo de seguridad informática fuera de los Estados Unidos de América, acepta la convocante nuestra petición?

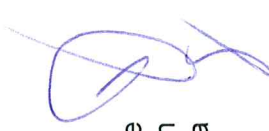
Respuesta: Se acepta la petición, solo para la solución de seguridad, a 60 días naturales a partir de la firma del contrato.

9.- ¿Solicitamos a la convocante nos especifique si la vigencia de la póliza de mantenimiento al 31 de diciembre de 2017, se refiere a que los servicios solicitados tendrá vigencia hasta el 31 de diciembre de 2017 y la garantía de los productos requeridos en la presente partida deberá contar con mínimo 1 año de garantía y soporte?


Respuesta: Afirmativo, la vigencia de la póliza de mantenimiento al 31 de diciembre de 2017, en el caso de la garantía de los productos deberán ser de un plazo mínimo de 1 año.


Cesar Luna Ruiz.









10.- Condiciones de pago. Se menciona que se realizará un primer pago por un 50% del importe total, un segundo pago contra la entrega y aceptación, ¿nos puede informar la convocante que porcentaje sería este segundo pago?

Respuesta: el segundo pago, se realizará contra la entrega y aceptación de los equipos correspondientes a la renovación tecnológica y facturas de los mismos, conforme a su propuesta económica, descontando el 50% de anticipo correspondiente.

GBNETWORKS, S.A. de C.V.

1.- ¿EL monitoreo de fallas, desempeño y disponibilidad solo es sobre equipos de red (router, switch's, firewall)?

Respuesta: Afirmativo

2.- ¿Se deberá contemplar la configuración de los equipos finales (switch's/routers que se integrará a la herramienta de monitoreo)?

Respuesta: Negativo

3.- ¿cuáles son los números de serie de los Enrutadores Cisco 2921?

Respuesta:

Serie: FJC2008A15H, FJC2008A15J, FJC2008A15L, FJC2008A15M, FJC2009A076

4.- ¿La consola para la administración de los firewall puede ser de forma virtual?

Respuesta: La consola centralizada de administración puede ser virtual o física.

5.- ¿Se cuenta con infraestructura para virtualizar la consola de administración de los firewall?

Respuesta: Afirmativo

6.- ¿Los módulos de SFP+LX son para conectarlos a las interfaces de 1 Gigabit Ethernet?

Respuesta: Afirmativo

7.- ¿Cuántos enlaces recibirá cada firewall hacia la conexión con otras dependencia?

Respuesta: 2

8.- ¿Velocidad de cada uno los enlaces que recibirán los firewall?

Respuesta: 1 Gb

9.- ¿Los firewall concentraran VPN sitio a sitio o VPN de clientes?

Respuesta: Negativo, no se planea implementar VPN en esta solución de seguridad en un corto plazo

10.- ¿Los firewall serán la frontera para acceso a internet?

Respuesta: Negativo, son frontera de tráfico interno.

11.- "La Póliza de mantenimiento del Centro de Contacto deberá de contemplar el desarrollo, implementación y soporte de un conector que comunique al centro de contacto y al sistema de despacho asistido por computadora, cumpliendo con los siguientes requerimientos:"

5 Omar Osuna Ruiz

No se especifica el requerimiento de un servidor para el desarrollo del conector, el Gobierno del Estado de Sinaloa Secretaría de Administración y Finanzas Subsecretaría de Administración cuenta con dicho servidor o máquina virtual ? o debería ser parte de la oferta ?

Respuesta: Debe ser parte de la oferta, el conector que comunique al centro de contacto y al sistema de despacho asistido por computadora puede ser virtual o físico.

Mantenimiento de la Versión del Sistema

12.- Este servicio incluye las actualizaciones o revisiones de la versión del sistema (ediciones de la versión instalada). Para este alcance mencionado solo se describe CCE-PAC-M1 el cual corresponde al sistema principal, ¿Se deberá incluir los agentes para incluir actualizaciones? De ser así, ¿cuántos serían?

Respuesta: Afirmativo, se cuenta con 40 agentes.

Lista Casos de USO

13.- Para esta integración actualmente con que sistema de cliente se cuenta, CTIOS o Finesse ??

Respuesta: Finesse

14.- ¿Cuál es la versión actual de sistema UCCE PAC ??

Respuesta: Deployment TypePackaged CCE: CCE-PAC-M1
Unified CCE Version: 10.5.1.0.0.2572

Aclaraciones

15.- ¿Es necesario que el ofertante cuente con certificación de AuthorizedTechnologyProvider en Unified Contact Center Enterprise (ATP UCCE)?

Respuesta: Afirmativo, es necesario incluir el certificado como parte de la propuesta técnica, esto solo aplica para la partida 2.

16.- ¿Es necesario que el ofertante cuente con certificación Cisco CertifiedInternetNetworkExpert (CCIE) en Voz?

Respuesta: Afirmativo, es necesario incluir el certificado emitido por el fabricante como parte de la propuesta técnica, esto solo aplica para la partida 2.

17.- ¿Es necesario que el ofertante cuente con certificación Cisco Certified Network Profesional (CCNP) en Seguridad?

Respuesta: Afirmativo, es necesario incluir los certificados como parte de la propuesta técnica, esto aplica en ambas partidas, en caso de que la solución de seguridad propuesta sea de una marca diferente a cisco, la empresa deberá de contar con ingenieros certificados a nivel experto por el fabricante y se deberá de presentar el certificado emitido por el fabricante como parte de la propuesta técnica,

18.- ¿Es necesario que el ofertante presente documentación que avale que ha trabajado en proyectos similares anteriormente?

Respuesta: Afirmativo, es necesario presentar documentación que ha trabajado en proyectos similares anteriormente.

5 Omar Benhur Pui. 



Telefonía por Cable, S.A. de C.V.

1.- Anexo Técnico Partida 1: Póliza de Red de Transporte Lista de Servicios, 5 Enrutadores de datos CISCO 2921. Se solicita amablemente a la convocante proporcionar los datos más específicos de los equipos para poder revisar el tipo de póliza que se debe proponer?

Respuesta: Los números de serie son: FJC2008A15H, FJC2008A15J, FJC2008A15L, FJC2008A15M, FJC2009A076

2.- Anexo Técnico Partida 1: Poliza de Red de Transporte: Reemplazo de Hardware dañado. Menciona en el texto " Provee de tres esquemas para el reemplazo de hardware dañado" y en la información solicitada menciona solo el reemplazo 24x7x4, se solicita amablemente a la convocante si se puede proponer algún otro esquema de reemplazo de equipos (5x8xNBD) o el mencionado es el único que se debe utilizar.

Respuesta: La solución de seguridad requiere una cobertura 24x7x4, los Routers 2921 requieren una cobertura 8x5xNBD.

3.- Anexo Técnico, Mantenimiento de la Versión del Sistema. Se solicita amablemente a la convocante proporcione la versión actual de los equipos instalados.

Respuesta: Deployment TypePackaged CCE: CCE-PAC-M1
Unified CCE Version: 10.5.1.0.0.2572

4.- Anexo Técnico Partida 1: Póliza de Red de Transporte: Herramienta de monitoreo. Se solicita amablemente a la convocante especifique si para este punto se inclina hacia alguna marca en específico.

Respuesta: No existe una marca en particular.

5.- Anexo Técnico Partida 1: Póliza de Red de Transporte: Renovación Tecnológica de la Solución de Seguridad. Se solicita amablemente a la convocante especifique si para este punto se inclina hacia alguna marca en específico.

Respuesta: No existe una marca en particular.

6.- Anexo Técnico General. Sírvase amablemente la convocante confirmar que se puede participar como partidas independientes.

Respuesta: Afirmativo

7.- Anexo Técnico General. Se solicita amablemente a la convocante especificar si existe el cableado y de ser así que especificaciones tiene?

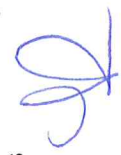
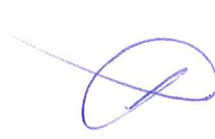
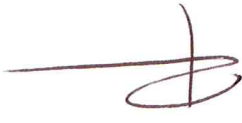
Respuesta: Afirmativo, Categoría 6

8.- Anexo Técnico General. Sírvase amablemente la convocante especificar quien hará la instalación de los equipos.

Respuesta: La instalación se realizará conforme a lo señalado en el anexo I, la o las empresas que resulten adjudicadas en cada partida.

De conformidad con el artículo 40 de la Ley, esta Acta forma parte integrante de la convocatoria a la licitación.


Amor Osuna Ruiz



En razón de dar cumplimiento a lo dispuesto en el penúltimo párrafo del artículo 41 de la Ley que nos ocupa, en este acto se da a conocer el calendario subsecuente del evento Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones de esta Licitación:

EVENTO	FECHA	HORA	Lugar
Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones	11 de Julio de 2017	10:00 hrs.	Sala de Juntas de la Dirección de Bienes y Suministros, ubicada en primer piso de Palacio de Gobierno, Av. Insurgentes s/n colonia Centro Sinaloa, Culiacán, Sinaloa

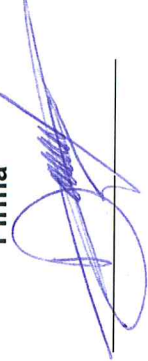
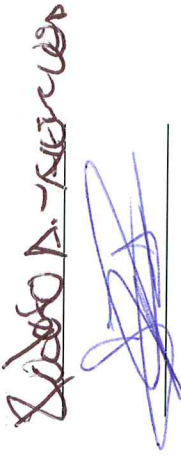

Para efectos de la notificación personal, se hace constar que en este acto se les hace entrega de una copia de la presente acta a los asistentes, en términos del artículo 47 de la Ley, se difundirá un ejemplar de la presente acta en la dirección electrónica: www.compranet.sinaloa.gob.mx para efectos de su notificación.

Asimismo, se informa que a partir de esta fecha se fijará en: la Dirección de Bienes y Suministros de la Subsecretaría de Administración, un ejemplar de la presente acta o un aviso del lugar donde se encuentra disponible.

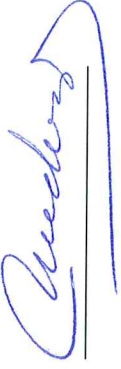
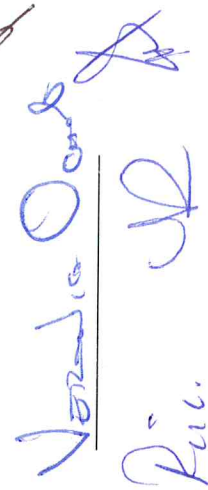
Se da por terminada la presente reunión, siendo las 10:25 horas, del día 04 de Julio de 2017.

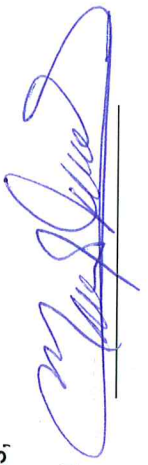

Esta Acta consta de siete hojas, con las preguntas entregadas por los licitantes, sus respuestas y las aclaraciones dadas a las respuestas de la convocante, firmando para los efectos legales y de conformidad los asistentes a este evento, quienes reciben copia de la misma.

POR LOS LICITANTES


Representante	Nombre, razón o denominación social	Firma
Lic. David Eunice Mendoza Castro	Telefonía por Cable, S.A. de C.V.	
Lic. Rodolfo Valenzuela Hernández	PC HOME, S.A. de C.V.	
Lic. Luis Rene Calderón Montes	GBNETWORKS, S.A. de C.V.	

POR LAS DEPENDENCIAS

Nombre	Dependencia	Firma
C.P. Alba Rosa Verduzco González	Directora de Bienes y Suministros de la Subsecretaría de Administración	
Lic. Verónica Ochoa Bracamontes	Representante de la Dirección de Asuntos Jurídicos de la Secretaría General de Gobierno	

Nombre	Dependencia	Firma
Ing. Marco Antonio Flores Salcido	Representante del Centro de Comando, Control, Comunicaciones, Computo e Inteligencia (C4i) del Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública	
Ing. Omar Osuna Ruíz	Representante del Centro de Comando, Control, Comunicaciones, Computo e Inteligencia (C4i) del Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública	

POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL

Nombre	Dependencia	Firma
Arq. Rina Guadalupe Valenzuela García	Representante de la Secretaría de Transparencia y Rendición de Cuentas	

OBSERVADORES

Representante	Nombre, razón o denominación social	Firma
Lic. César Beltrán Angulo	PC HOME, S.A. de C.V.	

----- FIN DEL ACTA -----

