

Acto de Licitación Pública Nacional No. GES 14/2018 Acto de Junta de Aclaraciones

En el municipio de Rosales, Sinaloa, siendo las 10:00 horas, del día 18 de Junio de 2018, en la Dirección de Bienes y Suministros, ubicada en primer piso de Palacio de Gobierno en Av. Insurgentes s/n colonia Centro Sinaloa, C.P. 80129, Culiacán, Sinaloa; se reunieron los servidores públicos y demás asistentes, cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con objeto de llevar a cabo la Junta de Aclaraciones para la contratación de Póliza de Mantenimiento con Renovación Tecnológica de la Red de Transporte de Datos para el Centro de Control, Comando, Comunicaciones, Computo e Inteligencia del Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública, a la Convocatoria a la Licitación indicada al rubro, de acuerdo a lo previsto en los artículos 40, 41 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos, Servicios y Administración de Bienes Muebles para el Estado de Sinaloa, así como del punto 2, de la convocatoria a la licitación.

Este Acto fue presidido por la C.P. Alba Rosa Verduzco González, Directora de Bienes y Suministros de la Subsecretaría de Administración, quien al inicio de esta junta, comunicó a los asistentes que de conformidad con el Artículo 41 de la Ley, solamente se atenderán solicitudes de aclaración a la convocatoria de las personas que hayan presentado el escrito en el que expresen su interés en participar en esta Junta de Aclaraciones y cuyas preguntas se hayan recibido en tiempo y forma.

Quien preside el Acto fue asistido por los C.C. José Francisco Mendoza Noriega y Omar Osuna Ruíz, representantes del Centro de Control, Comando, Comunicaciones, Cómputo e Inteligencia del Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública.

A continuación se dio inicio al evento señalando que se recibieron en tiempo y forma, de conformidad al Artículo 41 de la Ley, las solicitudes de aclaración a la convocatoria y el escrito de interés en participar de la(s) siguiente(s) empresa(s):

No	Nombre, razón o denominación social	Forma de presentación	No. de preguntas
1.-	PC Home, S.A. de C.V.	Electrónica	1
2.-	Capa Tres, S.A. de C.V.	Electrónica	5
3.-	GB Networks, S.A. de C.V.	Electrónica	1

Acto seguido, se procedió a la lectura de las solicitudes de aclaración a la Convocatoria presentadas en tiempo y forma por los interesados, así como las respuestas otorgadas por la Convocante, como se indica a continuación:

PC Home, S.A. de C.V.

A) PREGUNTAS ADMINISTRATIVAS:

1.- **Pregunta.** - Solicitamos de la manera más atenta a la convocante, nos confirme si podremos ofertar por sub partida y con esto no sea limitada la participación en la presente licitación pública.

Respuesta: Afirmativo, se entrega anexos I y II modificados en tres partidas (conmutadores de datos, seguridad y monitoreo, telefonía y Enrutadores).





Capa Tres S.A. de C.V.

B) Preguntas administrativas:

1.- Esta licitación incluye contratos de mantenimientos de equipos de diferentes fabricantes, es posible separar y participar de manera independiente por subpartida?

Respuesta: Afirmativo, se entrega anexos I y II modificados en tres partidas (conmutadores de datos, seguridad y monitoreo, telefonía y Enrutadores).

2.- Condiciones de pago: Se solicita a la convocante que las condiciones de pago sean de 50% de anticipo y 50% contra activación del contrato ante el fabricante ya que estas pólizas se deben pagar de manera anticipada al fabricante.

Respuesta: Afirmativo se otorgará un 50% de anticipo y el resto contra entrega y aceptación de las partidas objeto de la presente licitación.

C) Preguntas Técnicas:

1.- Se solicita a la convocante los números de serie de los equipos para los cuales se requiere cotizar la póliza de mantenimiento.

Respuesta:

16JP364010DW
16JP364010E4
15JP172H70FT
16JP2200C63M
16JP3640106T
16JP364010KE
16JP2200C64J
16JP36601038
16JP364010LT
16JP2200C645
16JP3200L00H
16JP3200L06D
16JP3200L01G
16JP2120L13D
16JP4960E5G3

2.- Para la subpartida de Conmutadores de Datos, el fabricante no cuenta con nivel de servicio 24x7x4 en esta ciudad, se solicita a la convocante que el nivel de servicio cambie a 8x5XNBD.

Respuesta: El soporte debe de ser 24x7, el reemplazo de piezas podría realizarse en un esquema de siguiente día hábil en caso de comprobar con una carta del fabricante donde exprese explícitamente que no cuenta con la capacidad de realizar el remplazo de piezas en 4 horas.

g

R

Unidad Administrativa Insurgentes S/N
Col. Centro Sinaloa Culiacán, Sinaloa, México
C.P. 80129 Conmutador (667) 758 7000 Ext. 3526

C

R

J



3.- Subpartida Telefonía y Enrutadores: En cuanto a la parte de la certificación que piden (UCCE); como la propuesta son servicios smartnet's, NO es requerida la certificación especializada en Contact center Enterprise, ya que estos servicios pueden ser comercializados por cualquier partner certificado de Cisco. Se puede comprobar la experiencia del licitante presentando cartas de fabricante y certificaciones en CCNA Voz?

Respuesta: Deberán presentar lo solicitado en bases.

GB Networks, S.A de C.V:

A) Preguntas administrativas:

1.- Pregunta: ¿Es una sola partida? ¿O los elementos solicitados estarán divididos en 3 partidas?

Respuesta: Afirmativo, se entrega anexos I y II modificados en tres partidas (conmutadores de datos, seguridad y monitoreo, telefonía y Enrutadores).

En razón de dar cumplimiento a lo dispuesto en el penúltimo párrafo del Artículo 41 de la Ley que nos ocupa, en este Acto se da a conocer el calendario subsecuente del evento Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones de esta licitación:

Evento	Fecha	Hora	Lugar
Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones	25 de Junio de 2018	10:00 hrs.	Sala de Juntas de la Dirección de Bienes y Suministros, ubicada en primer piso de Palacio de Gobierno, Av. Insurgentes s/n colonia Centro Sinaloa, Culiacán, Sinaloa

De conformidad con el artículo 40 de la Ley, esta Acta forma parte integrante de la convocatoria a la licitación.

Para efectos de notificación, se hace entrega en este Acto de una copia de la presente Acta a los asistentes, en términos del Artículo 47 de la Ley, se difundirá un ejemplar de la misma en la dirección electrónica: www.compranet.sinaloa.gob.mx.

Asimismo, se informa que a partir de esta fecha se fijará en el estrado de la Dirección de Bienes y Suministros de la Subsecretaría de Administración, un ejemplar de la presente Acta o un aviso del lugar donde se encuentra disponible.

Se da por terminada la presente reunión, siendo las 10:19 horas, del día 18 de Junio de 2018.

Esta Acta consta de diez hojas, firmando para los efectos legales y de conformidad los asistentes a este evento, quienes reciben copia de la misma.

Unidad Administrativa Insurgentes S/N
Col. Centro Sinaloa Culiacán, Sinaloa, México
C.P. 80129 Conmutador (667) 758 7000 Ext. 3526

R

8



POR LOS LICITANTES

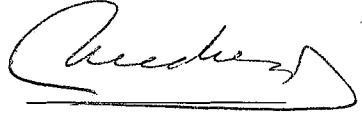
Nombre, razón o denominación social	Representante	Firma
-------------------------------------	---------------	-------

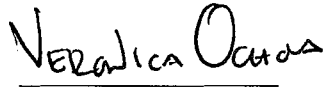
GB Networks, S.A. de C.V.	C. Luis René Calderón Montes	
---------------------------	------------------------------	---

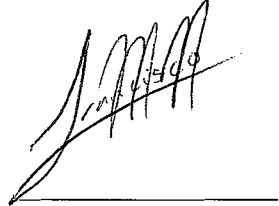
Capa Tres, S.A. de C.V.	C. José de Jesús Rivera Guzmán	
-------------------------	--------------------------------	---

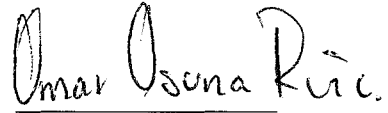
POR LAS DEPENDENCIAS

Nombre	Representante	Firma
--------	---------------	-------

C.P. Alba Rosa Verduzco González	Directora de Bienes y Suministros de la Subsecretaría de Administración	
----------------------------------	---	---

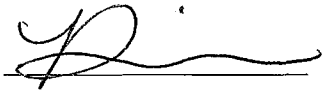
Lic. Verónica Ochoa Bracamontes	Representante de la Dirección de Asuntos Jurídicos de la Secretaría General de Gobierno	
---------------------------------	---	--

Ing. José Francisco Mendoza Noriega	Representante del Centro de Control, Comando, Comunicaciones, Cómputo e Inteligencia del Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública	
-------------------------------------	--	---

Ing. Omar Osuna Ruíz	Representante del Centro de Control, Comando, Comunicaciones, Cómputo e Inteligencia del Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública	
----------------------	--	---

POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL

Nombre	Área	Firma
--------	------	-------

Arq. Rina Guadalupe Valenzuela García	Representante de la Secretaría de Transparencia y Rendición de Cuentas	
---------------------------------------	--	---

----- FIN DEL ACTA -----

Gobierno del Estado de Sinaloa
Secretaría de Administración y Finanzas
Subsecretaría de Administración

Procedimiento de Licitación Pública Nacional No. GES 14/2018
Anexo I

Contratación de Póliza de Mantenimiento con Renovación Tecnológica de la Red de Transporte de Datos para la Dirección del Sistema Estatal de Comunicaciones (C4i), solicitada por el Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública de Sinaloa.

Póliza de Mantenimiento con Renovación Tecnológica

Lista de servicios

Partida 1: Conmutadores de datos

Cantidad	Equipamiento	Tipo de servicio
3	VSP 8404	Póliza de mantenimiento 24x7x4 con asistencia en sitio
7	ERS 4850GTS-PWR+	Póliza de mantenimiento 24x7x4 con asistencia en sitio
1	VSP4450GSX-PWR+	Póliza de mantenimiento 24x7x4 con asistencia en sitio
4	ERS3549GTS-PWR+	Póliza de mantenimiento 24x7x4 con asistencia en sitio

Partida 2: Seguridad y Monitoreo

Cantidad	Equipamiento	Tipo de servicio
3	Fortigate 900D FortiGuard UTM Bundle	Póliza de mantenimiento 24x7x4 con asistencia en sitio
1	Orion Network Performance Monitor SLX	Póliza de mantenimiento 24x7
1	Orion Network Configuration Manager v7 - DL500	Póliza de mantenimiento 24x7
1	Orion IP Address Manager - IP4000	Póliza de mantenimiento 24x7
1	Orion Network Performance Monitor SLX	Póliza de mantenimiento 24x7
1	User Device Tracker v3 - UT5000	Póliza de mantenimiento 24x7

R

8

Q J P

Partida 3: Telefonía y Enrutadores

Cantidad	Equipamiento	Tipo de servicio
1	Package CCE: CCE-PAC-M1	Póliza de mantenimiento 24x7x4 con asistencia en sitio
6	VSphere	Póliza de mantenimiento 24x7x4 con asistencia en sitio
1	UCS C220 M3	Póliza de mantenimiento 24x7x4 con asistencia en sitio
2	UCS C240 M3	Póliza de mantenimiento 24x7x4 con asistencia en sitio
5	Enrutadores de datos Cisco 2921	Póliza de mantenimiento 24x7x4 con asistencia en sitio
1	Enrutadores de datos Cisco 3925	Póliza de mantenimiento 24x7x4 con asistencia en sitio
40	Teléfono IP 7975G	Póliza de mantenimiento 8x5xNBD para teléfono 7975G
15	Teléfono IP 8945G	Póliza de mantenimiento 8x5xNBD para teléfono 8945G
40	Teléfono IP 7945G	Póliza de mantenimiento 8x5xNBD para teléfono 7945G
40	Teléfono IP 7965G	Póliza de mantenimiento 8x5xNBD para teléfono 7965G
7	Teléfono IP 7925G	Póliza de mantenimiento 8x5xNBD para teléfono 7925G
35	Teléfono IP 7821G	Póliza de mantenimiento 8x5xNBD para teléfono 7821G
35	Teléfono IP 7841G	Póliza de mantenimiento 8x5xNBD para teléfono 7841G
40	Teléfono IP 7940G	Póliza de mantenimiento 8x5xNBD para teléfono 7940G
1	Controladora inalámbrica 2504	Póliza de mantenimiento 8x5xNBD para teléfono 7940G
9	Puntos de acceso inalámbrico 1832 I	Póliza de mantenimiento 8x5xNBD para teléfono 7940G
10	Teléfono IP 7970G	Póliza de mantenimiento 8x5xNBD para teléfono 7970G con renovación tecnológica al modelo 8851G
50	Teléfono IP 7911G	Póliza de mantenimiento 8x5xNBD para teléfono 7911G con renovación tecnológica al modelo 7811

8

R

C J

D

Esto aplica para las partidas números 1, 2 y 3

ALCANCE

Resumen de servicios incluidos:

Soporte Técnico Remoto 7 x 24
Asistencia en sitio
Reemplazo de hardware dañado
Acceso global a la Base de Conocimiento del fabricante
Mantenimiento de la Versión del Sistema
Herramienta de monitoreo

DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

Soporte Técnico Remoto 7 x 24

Este servicio proporciona al cliente soporte técnico telefónico especializado las 24 horas del día los 7 días de la semana a través del CAT.

El objetivo primordial es proporcionar el soporte remoto para restablecer lo antes posible la operación normal del servicio.

Los servicios del CAT incluyen: soporte técnico, solicitud de asistencia técnica en sitio, asesoría técnico-operativa, registro, escalación, seguimiento y gestión de incidentes y problemas.

La empresa designará un grupo de ingenieros que serán los encargados atender el reporte de incidentes, problemas y seguimiento de los mismos en conjunto con el fabricante.

Asistencia en sitio

Este servicio se proporcionará al cliente soporte técnico especializa en sitio, en el momento que el cliente determine que es necesario.

El objetivo primordial es proporcionar el soporte en sitio para restablecer lo antes posible la operación normal del servicio.

La empresa designará un grupo de ingenieros que serán los encargados atender el reporte de incidentes, problemas y seguimiento de los mismos en conjunto con el fabricante.

Reemplazo de hardware dañado

- **Reemplazo 24X7X4:** Reemplazo rápido de partes entregado en sitio las veinticuatro horas del día, los siete días de la semana, incluyendo días festivos respetados por la empresa.

Handwritten mark

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

La empresa utilizara recursos comerciales razonables para brindar una respuesta en cuatro horas para la entrega en sitio de partes de reemplazo, contadas a partir de que la empresa diagnostique el problema y determine que se requiere una parte de reemplazo, y asignara un ingeniero para realizar el cambio de la pieza en sitio, en caso de que la empresa o el cliente lo determinen necesario.

El reemplazo de piezas se extiende a cualquier componente o accesorio que forme parte del equipo en cuestión.

- **Reemplazo 8X5XNBD:** Reemplazo rápido de partes, se le enviara el mismo día para que llegue al siguiente día hábil, siempre y cuando la llamada y el diagnostico, así como la determinación de la falla del hardware se realicen antes de las 15 horas, hora local en la región del cliente, de lunes a viernes excluyendo días feriados respetados por la empresa.

Para las solicitudes recibidas después de las 15 horas, hora del almacén en la región del cliente, la empresa enviara el reemplazo al siguiente día hábil.

El reemplazo de piezas se extiende a cualquier componente o accesorio que forme parte del equipo en cuestión.

Renovación tecnológica de teléfonos IP.

La empresa renovara los equipos que se encuentre en obsolescencia, fuera de venta o caducidad de acuerdo a los modelos correspondientes según lo siguiente:

Teléfono IP cisco modelo 7970g por Teléfono IP cisco modelo 8851g.
Teléfono IP cisco modelo 7911g por Teléfono IP cisco modelo 7811g.

Acceso global a la Base de Conocimiento de la empresa

La empresa proporcionará al cliente acceso a la base de conocimientos del fabricante, a la cual se podrá tener acceso de vía web, los 7 días de la semana, las 24 horas del día, donde se podrá descargar las versiones actuales del sistema operativo de los equipos incluidos en la póliza, acceder a la amplia base de conocimiento documentado por el fabricante, y se podrá tener acceso a foros donde se podrá compartir experiencias con otros clientes.

Mantenimiento de la Versión del Sistema

Este servicio incluye las actualizaciones o revisiones de la versión del sistema (ediciones de la versión instalada) ya sean de carácter menor o mayor, con el objeto de restaurar o mejorar el funcionamiento del sistema, según las características de operación del mismo, así como 40 agentes incluidos en el centro de contacto. El alcance de este servicio contempla la infraestructura, terminales y agentes. Es importante mencionar que la EMPRESA suministra el software, boletín de la edición correspondiente y realiza la instalación en sitio de todos los equipos y/o agentes incluidos dentro de la póliza.

Así mismo, es necesario que la EMPRESA cuente con el recurso y documentación necesaria para dar soporte a la integración con el CAD que cumpla con lo siguiente:

- Cuenta con la acreditación de cisco como ATP de UCCE.
- Cuenta con un recurso como roll de soporte ATP UCCE y lo acredite.
- Cuenta con un recurso como roll de implementador ATP UCCE y lo acredite.
- Cuenta con al menos dos recursos de desarrollo para soportar la integración entre el sistema Cisco UCCE y el CAD Alerta WEB PROMAD certificados en ITIL Foundation.
- Que al menos haya participado en la implementación o soporte de dos integraciones del sistema Cisco UCCE y el CAD Alerta WEB PROMAD.
- Cuenta con ingenieros con certificación CCIE en Colaboración.
- Cuenta con certificación CMMI Nivel 3.

Lineamientos de escalación

Los lineamientos de escalación están definidos en base a la severidad de los incidentes, los cuales se catalogan de la siguiente manera:

- Severidad 1: una red existente se cayó o hay un impacto crítico en la operación del negocio. Tanto el cliente como la empresa comprometen recursos de tiempo completo para resolver la situación.
- Severidad 2: la operación de una red existente se corrompe severamente o aspectos significativos de la operación del cliente están impactados negativamente por desempeño inaceptable de la red de productos de la empresa. Tanto el cliente como la empresa comprometen recursos de tiempo completo durante horas hábiles estándar para resolver la situación.
- Severidad 3: El desempeño operativo de la red se deteriora mientras que la operación del cliente se mantiene funcionando. Tanto el cliente como la empresa comprometen recursos durante horas hábiles estándar para restaurar el servicio a niveles satisfactorios.
- Severidad 4: el cliente requiere información o asistencia en relación a capacidades, instalación o configuración de productos de la empresa. Hay poco o nulo impacto a las operaciones del negocio. Tanto el cliente como la empresa están dispuestos a brindar recursos durante horas hábiles estándar para proveer la información o asistencia requerida.

TABLA DE ESCALACIÓN

Tiempo Transcurrido	Severidad 1	Severidad 2	Severidad 3	Severidad 3
1 Hora	Gerente de ingeniería al cliente			
4 Horas	Director de soporte Técnico	Gerente de ingeniería al cliente		
24 Horas	Vicepresidentes de atención al cliente	Director de soporte Técnico		
48 Horas	Presidente (CEO)	vicepresidente de atención al cliente		
72 Horas			Gerente de ingeniería al cliente	
96 horas		Presidente (CEO)	Director de soporte Técnico	Gerente de ingeniería al cliente

8

A

Q A

R

A

R

Gobierno del Estado de Sinaloa
 Secretaría de Administración y Finanzas
 Subsecretaría de Administración

Procedimiento de Licitación Pública Nacional No. GES 14/2018
 Anexo II
 Propuesta Económica

Contratación de Póliza de Mantenimiento con Renovación Tecnológica de la Red de Transporte de Datos para la Dirección del Sistema Estatal de Comunicaciones (C4i), solicitada por el Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública de Sinaloa.

Part	Sub-part.	Cant	Descripción	Precio Unitario	Importe
Póliza de Mantenimiento con Renovación Tecnológica					
1	Conmutadores de Datos				
	1.1	3	Póliza de mantenimiento 24x7x4 con asistencia en sitio. Equipamiento VSP 8404		
	1.2	7	Póliza de mantenimiento 24x7x4 con asistencia en sitio. Equipamiento ERS 4850GTS-PWR+		
	1.3	1	Póliza de mantenimiento 24x7x4 con asistencia en sitio. Equipamiento VSP4450GSX-PWR+		
	1.4	4	Póliza de mantenimiento 24x7x4 con asistencia en sitio. Equipamiento ERS3549GTS-PWR+		
2	Seguridad y Monitoreo				
	2.1	3	Póliza de mantenimiento 24x7x4 con asistencia en sitio. Equipamiento Fortigate 900D FortiGuard UTM Bundle.		
	2.2	1	Póliza de mantenimiento 24x7. Equipamiento Orion Network Performance Monitor SLX		
	2.3	1	Póliza de mantenimiento 24x7. Equipamiento Orion Network Configuration Manager v7 - DL500		
	2.4	1	Póliza de mantenimiento 24x7. Equipamiento Orion IP Address Manager - IP4000		
	2.5	1	Póliza de mantenimiento 24x7. Equipamiento Orion Network Performance Monitor SLX		
	2.6	1	Póliza de mantenimiento 24x7. Equipamiento User Device Tracker v3 - UT5000		
3	Telefonía y Enrutadores				
	3.1	1	Póliza de mantenimiento 24x7x4 con asistencia en sitio. Equipamiento Package CCE: CCE-PAC-M1		
	3.2	6	Póliza de mantenimiento 24x7x4 con asistencia en sitio. Equipamiento VSphere		
	3.3	1	Póliza de mantenimiento 24x7x4 con asistencia en sitio. Equipamiento UCS C220 M3		
	3.4	2	Póliza de mantenimiento 24x7x4 con asistencia en sitio. Equipamiento UCS C240 M3		
	3.5	5	Póliza de mantenimiento 24x7x4 con asistencia en sitio. Equipamiento Enrutadores de datos Cisco 2921		
	3.6	1	Póliza de mantenimiento 24x7x4 con asistencia en sitio. Equipamiento Enrutadores de datos Cisco 3925		
	3.7	4	Póliza de mantenimiento 8x5xNBD para teléfono 7975G		
	3.8	15	Póliza de mantenimiento 8x5xNBD para teléfono 8945G		
	3.9	40	Póliza de mantenimiento 8x5xNBD para teléfono 7945G		
	3.10	40	Póliza de mantenimiento 8x5xNBD para teléfono 7965G		
	3.11	7	Póliza de mantenimiento 8x5xNBD para teléfono 7925G		
	3.12	35	Póliza de mantenimiento 8x5xNBD para teléfono 7821G		
	3.13	35	Póliza de mantenimiento 8x5xNBD para teléfono 7841G		
	3.14	40	Póliza de mantenimiento 8x5xNBD para teléfono 7940G		
	3.15	1	Póliza de mantenimiento 8x5xNBD para teléfono 7940G. Equipamiento Controladora inalámbrica 2504		
	3.16	9	Póliza de mantenimiento 8x5xNBD para teléfono 7940G. Equipamiento Puntos de acceso inalámbrico 1832 I		
	3.17	10	Póliza de mantenimiento 8x5xNBD para teléfono 8851G		
	3.17.1	10	Renovación tecnológica del modelo 7970G al modelo 8851G		
	3.18	50	Póliza de mantenimiento 8x5xNBD para teléfono 7811G		
	3.18.1	50	Renovación tecnológica del modelo 7911G al modelo 7811G		
Sub-Total					
I.V.A.					
Total					

